

# COMUNICACIÓN Y HABILIDADES BLANDAS ER

**Dra. Yuliet Castrillón y Dr. David Alzate**

**El objetivo principal de este taller es fomentar el desarrollo de habilidades no técnicas mediante la simulación de situaciones comunes de emergencia en pequeños animales.**

## **Habilidades a Desarrollar:**

- **Comunicación Asertiva:** A través de escenarios de simulación, grupos de médicos veterinarios se enfrentarán a casos clínicos frecuentes. En este entorno simulado, se anima a los participantes a aplicar herramientas de comunicación asertiva, tales como la comunicación en asa cerrada, el llamado por ayuda y la entrega de casos clínicos mediante la herramienta SBAR (Situación, Antecedentes, Evaluación, Recomendaciones).
- **Trabajo en Equipo:** El trabajo en equipo constituye el último objetivo en el desarrollo de habilidades blandas. Aunque no hay una única forma de lograr este objetivo, todos los demás objetivos de aprendizaje y ejercicios de simulación llevarán a los participantes a mejorar su trabajo en equipo, desarrollar habilidades de liderazgo y la capacidad de seguir órdenes en situaciones de crisis.
- **Uso de Ayudas Cognitivas:** Mediante listas de verificación específicas para cada situación, los participantes podrán trabajar utilizando ayudas cognitivas. Estas herramientas les permitirán conocer sus limitaciones, optimizar recursos, evitar sesgos cognitivos y evitar consensos innecesarios durante una crisis.